

# USO DE DATOS Y CONTROL PÚBLICO

Jorge Bermúdez

Contralor General de la República de Chile

1

**La relevancia de los datos en la actualidad**

2

**El enfoque de uso de datos de la CGR**





1

# La relevancia de los datos en la actualidad

# El seguimiento a la pandemia ha demostrado la relevancia de los datos



**14,8 millones de contagiados / 613 mil personas muertas**

## El uso de datos puede salvar vidas



Objetivos tan relevantes como la trazabilidad e información a la ciudadanía son posibles de lograr a partir del uso de datos

## Los flujos de datos no respetan cuarentenas

Una App como  
TikTok alcanza 87  
millones de  
descargas en tan  
solo un mes



## Se habla de los datos como el “nuevo oro”

### NEWS | MUNDO

Noticias | América Latina | ¿Hablas español? | Internacional | Economía | Tecnología | Ciencia

**TikTok: 6 claves para entender cómo la compañía quedó en medio de la pelea geopolítica entre China y Estados Unidos**



## Australia también está analizando a TikTok por preocupaciones sobre seguridad y datos

INFORMACIÓN GENERAL 20 Julio 2020

## Recopilación de datos y claves bancarias: Los problemas de privacidad de TikTok

**TikTok planea crear 10.000 empleos en EE.UU., mientras el gobierno de Trump evalúa prohibirla**

## La administración y custodia de los datos no es neutra

### Riesgos

#### Democracia

ESTADOS UNIDOS

Denunciante de Cambridge Analytica:  
Deberíamos tener miedo de lo que vamos  
a ver en las elecciones de este año

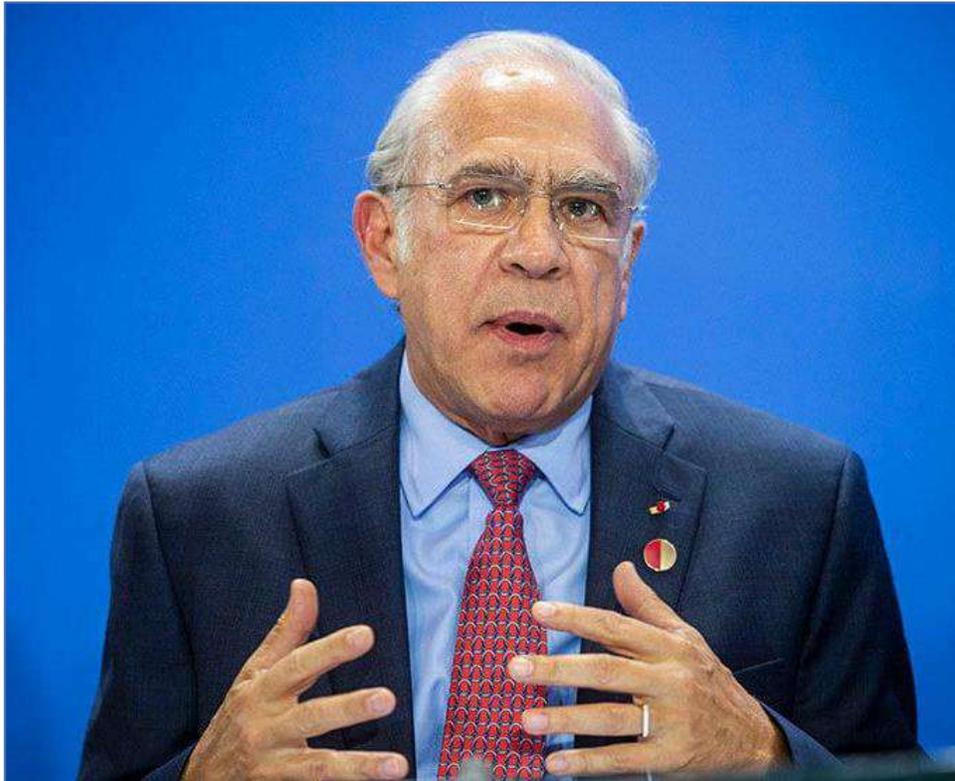
#### Comportamiento de consumidores

Actualidad • El dueño de Amazon rompe todos los registros de ingresos en una sesión

**Jeff Bezos gana 13.000 millones de  
dólares...¡en un solo día!**

Los Estados no pueden entregar sus datos sin considerar un marco regulatorio y ético

## La relevancia de los datos para quien controla



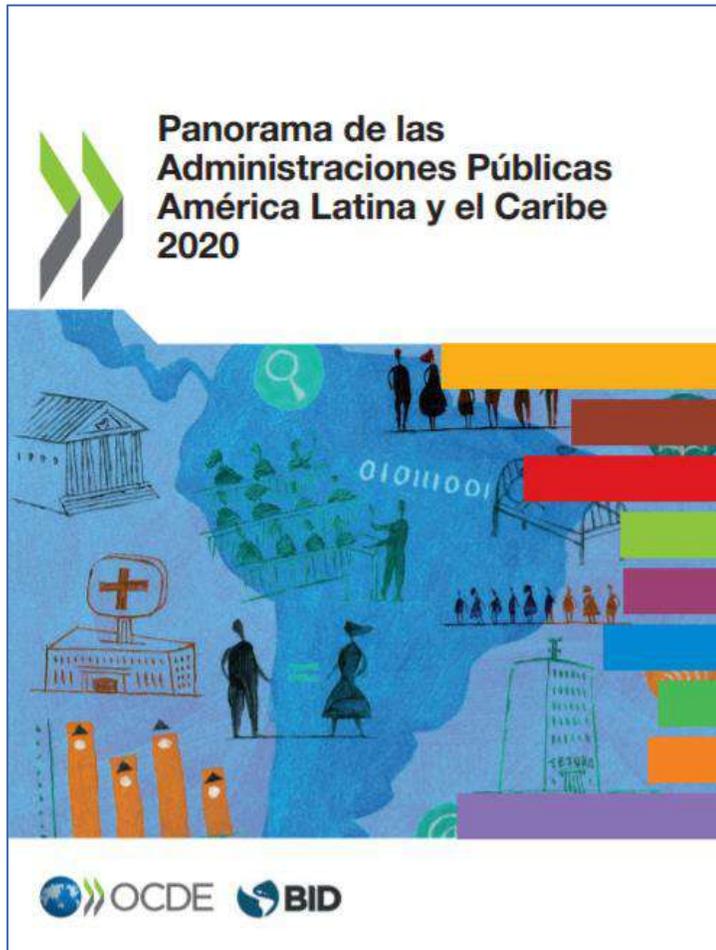
**Ángel Gurría**

Secretario General de la OECD

“El mundo hoy está cambiando increíblemente rápido y, por supuesto, todos esperamos que los auditores también trabajen de manera más eficiente, aceleren constantemente y desarrollen la tecnología”.



## Los datos en la Administración del Estado



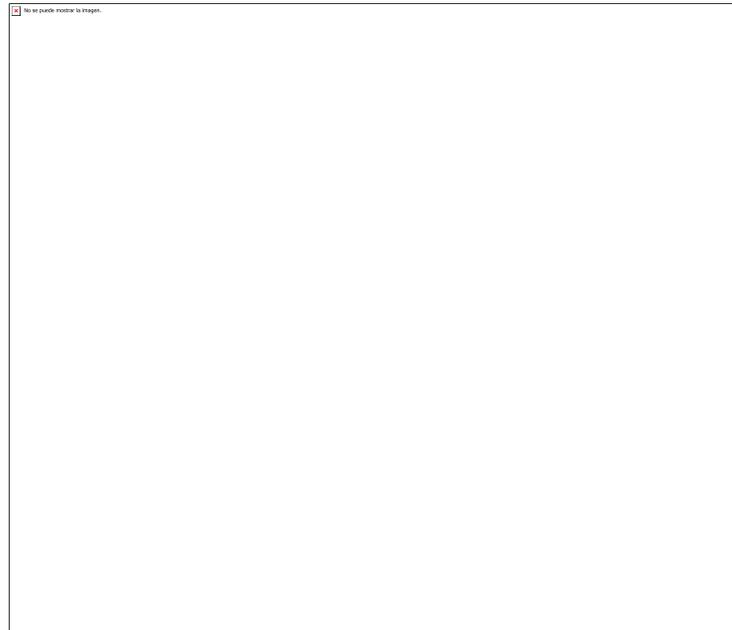
“Las tecnologías digitales en Latinoamérica no están totalmente capitalizadas por las instituciones del sector público para transformar el funcionamiento de las administraciones y su interacción con la sociedad, por el contrario, los esfuerzos se centran en **digitalizar las formalidades y procesos internos existentes en lugar de rediseñarlos**”.

## Los datos en la Administración del Estado: nuestras brechas



**Permisos de Circulación  
Municipalidad de Santiago**

### Registro Civil



**Banco Estado**



# Los datos en la Administración del Estado: fortalezas



declaracionjurada.cl/dip/index.html#

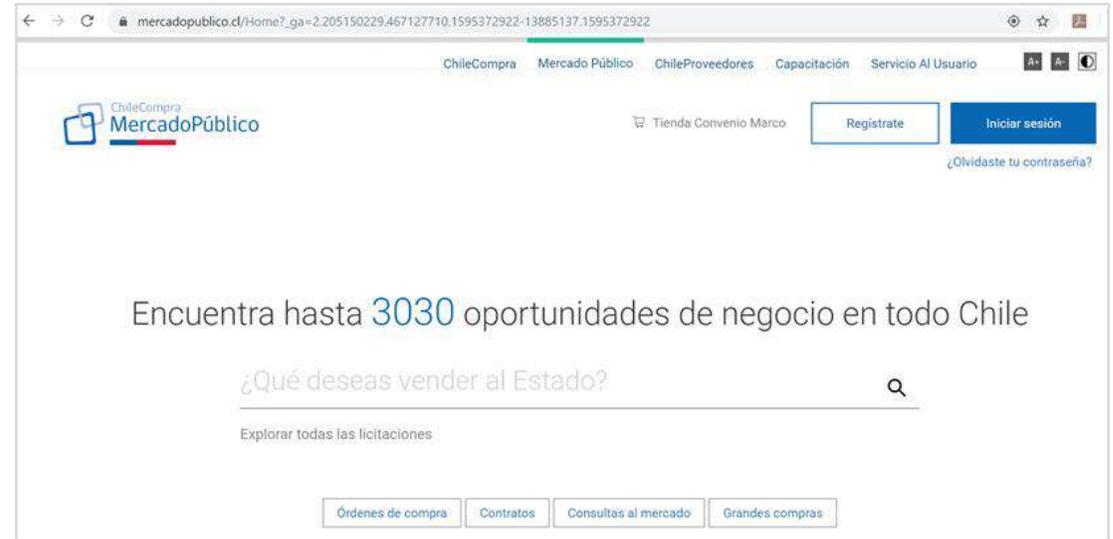
**DIP.** Declaraciones de Intereses y Patrimonio  
Contraloría.cl

Inicio Sobre DIP Ayuda Atención a usuarios

Sistema de Declaraciones de Intereses y Patrimonio

Declare Aquí Declaraciones Publicadas

f t



mercadopublico.cl/Home?\_ga=2.205150229.467127710.1595372922-13885137.1595372922

ChileCompra Mercado Público ChileProveedores Capacitación Servicio Al Usuario

ChileCompra MercadoPúblico

Tienda Convenio Marco Registrarse Iniciar sesión

¿Olvidaste tu contraseña?

Encuentra hasta 3030 oportunidades de negocio en todo Chile

¿Qué deseas vender al Estado?

Explorar todas las licitaciones

Órdenes de compra Contratos Consultas al mercado Grandes compras



sigfe.gob.cl/sigfe/faces/autenticacion?\_afLoop=85766645460071&\_afWindowMode=0&\_adf.ctrl-state=oylmm...

Mesa de ayuda  
[servicedesk.sigfe@dipres.gob.cl](mailto:servicedesk.sigfe@dipres.gob.cl)

Dirección de Presupuestos

Bienvenido

Formulario de Autenticación

\* Usuario

\* Contraseña

Ingresar

Sistema de Información para la Gestión Financiera del Estado



siaper.contraloria.cl/contenido/

**SIAPER** SISTEMA DE INFORMACIÓN Y CONTROL DEL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO  
Contraloría.cl

Inicio Sobre SIAPER Ayuda Mesa de Ayuda Verificador de documentos

BIENVENIDOS AL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y CONTROL DEL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO - SIAPER-

Ingrese Aquí

Aquí podrá encontrar toda la información necesaria para una correcta tramitación en línea



2

# El enfoque de uso de datos de la CGR

## Incluso en pandemia, el control público es fundamental



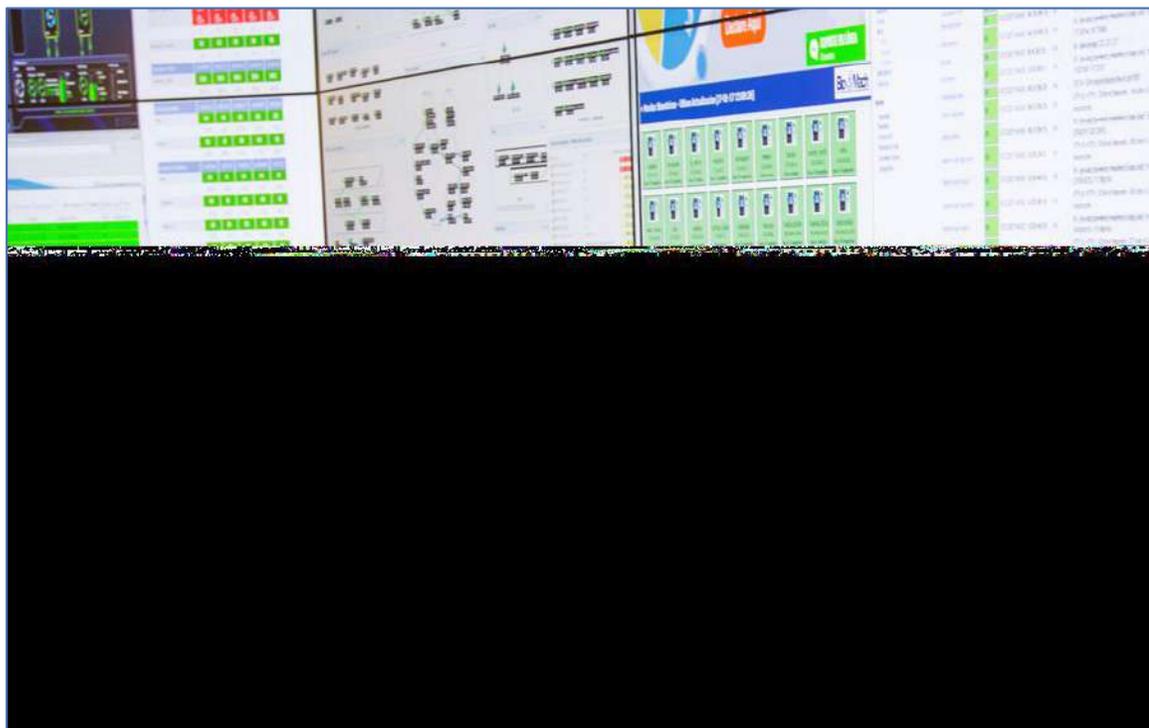
**Delia Ferreira**

Presidenta de Transparency International

“Cuando los controles están en cuarentena no hay cómo garantizar que no existan abusos de poder justificados por la urgencia”



## Para abordar la necesidad de control: uso de datos



El uso de datos para el control es una respuesta efectiva a una posible “cuarentena del control”



# Los datos y nuestra realidad pública

¿Cuáles son las  
posibilidades de un  
control con enfoque  
de datos?



# Control Público y Datos: la respuesta común



“La CGR deberá invertir en el desarrollo de su propia sensibilidad estratégica a las tendencias y los riesgos emergentes que afectan a la gobernanza pública y al cambio de expectativas de los ciudadanos, **utilizando sus propios datos y los del Gobierno**”

OECD, 2015



## Características de nuestro enfoque de uso de datos



1

# Institucionalizado: Sistema Integrado de Información de Contraloría (SIIC)

Datos integrados  
que permiten un  
mejor control  
público



# 7

**Instituciones de la  
Administración  
tienen convenios de  
transferencia de  
datos con la CGR**

- Ministerio de Obras Públicas
- Ministerio de Vivienda y Urbanismo
- Comisión para el Mercado Financiero
- Servicio de Impuestos Internos
- Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño
- Servicio de Registro Civil e Identificación
- Dirección de Compras y Contratación Pública

¿La ley prevé que la EFS tenga el derecho de acceso irrestricto a registros, documentos e información? (ISSAI 1)  
Mediante convenios de transferencia suplimos las brechas de nuestra institucionalidad

Jueves 18 junio de 2020 | Publicado a las 04:00 · Actualizado a las 08:52

## Puente Chacao: Contraloría cuestiona a exministra del MOP por vínculos con abogados de Hyundai

Por Jorge Molina Sanhueza

Construcción

Contraloría advierte "vacío legal" al indagar en vínculo de exministra Silva con abogados de empresa que construye Puente Chacao

The screenshot shows a web browser displaying the website for the 'Sistema de Declaraciones de Intereses y Patrimonio' (DIP). The browser's address bar shows the URL 'declaracionjurada.cl/dip/index.html#'. The website header includes the logo 'DIP. Declaraciones de Intereses y Patrimonio Contraloria.cl' and a blue navigation bar with a menu icon. The main content area features a large photograph of a city street with a classical building on the left and a modern multi-story building on the right. Overlaid on the photo is the text 'Sistema de Declaraciones de Intereses y Patrimonio' in large white font. Below this text are two prominent buttons: a red one labeled 'Declare Aquí' and a teal one labeled 'Declaraciones Publicadas'. Social media icons for Facebook and Twitter are also visible on the page.

# Contraloría detectó cobros irregulares por permisos de circulación emitidos en Panguipulli

12 FEBRERO 2020

**Calera de Tango renovó permisos de circulación a 3.937 vehículos con multas: entre ellos a esposa del alcalde y concejales**

*Ante estos hechos, la Contraloría iniciará un sumario, que se sumará a los que ya lleva en curso la municipalidad.*

**Informes de Contraloría complican a municipios de Tierra Amarilla y Caldera**

**Publicado:** Miércoles, 5 de Febrero de 2020 a las 17:30hrs. **Autor:** [Cooperativa.cl](http://Cooperativa.cl)

- Una auditoría detectó irregularidades en 352 permisos de circulación en la primera comuna, donde la alcaldía culpa a la administración anterior.
- En Caldera, en tanto, se está realizando un juicio de cuentas contra la alcaldesa y 23 funcionarios.

**Permite un control extensivo a universos de datos, eliminando las “muestras aleatorias”**

## Que muestra resultados: ejemplos en nuestro trabajo

PAÍS CRISIS SANITARIA 14.07.2020 / 00:07

### Contraloría instruye sumario al Minsal tras constatar inconsistencias en cifras de contagios COVID-19

La entidad fiscalizadora afirmó que el día 9 de junio identificaron que existió una diferencia de 34.542 casos no ingresados. Debido a lo anterior, advirtieron que "no se pudo realizar un control efectivo de los pacientes con COVID-19 no notificados y sus contactos estrechos".

Con el análisis de datos hemos desarrollado la auditoría a registros y estadísticas epidemiológicas

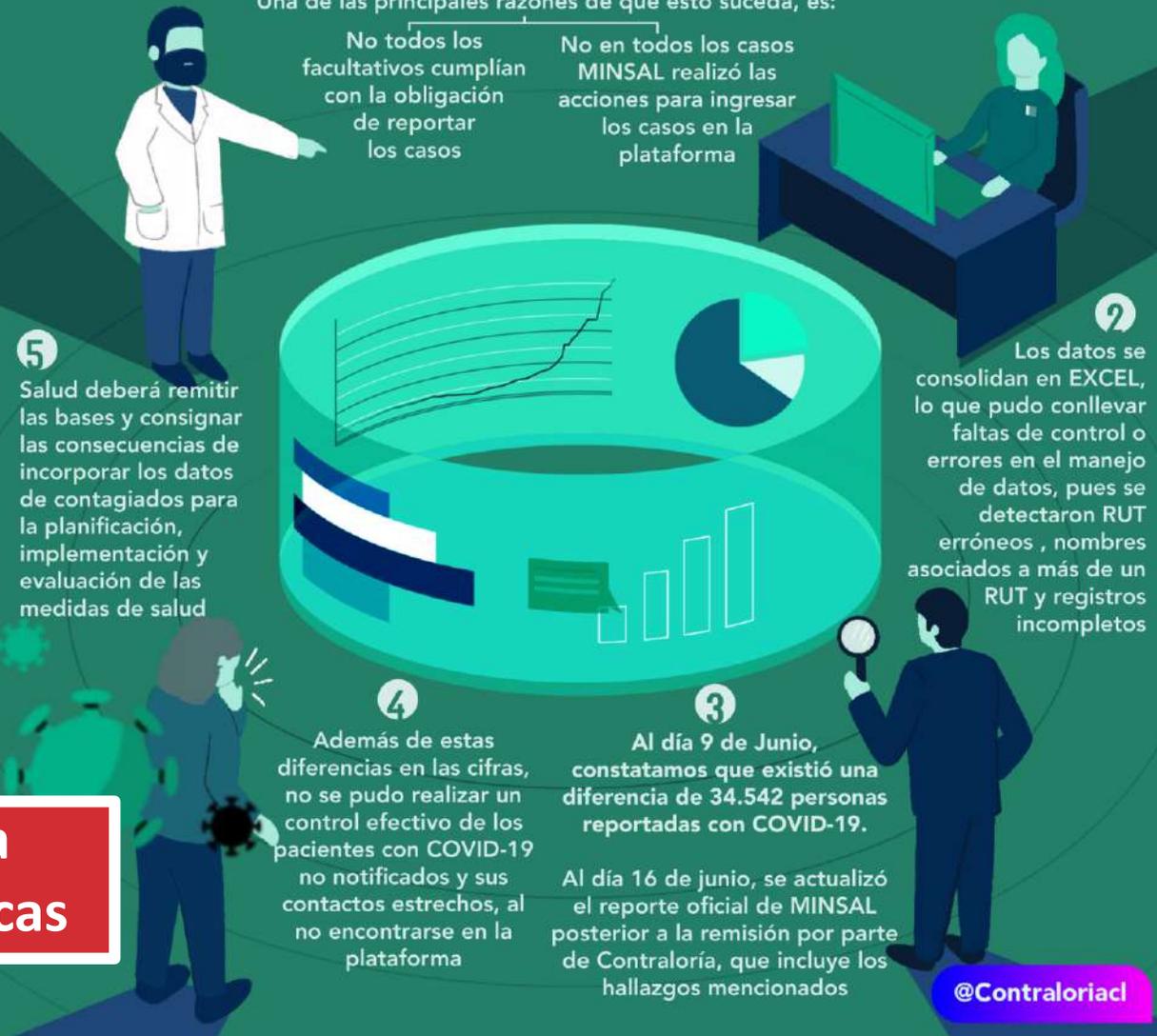
## Auditoría Especial revela inconsistencias en cifras de contagios de COVID-19 proporcionadas por sistema EPIVIGILA de la Subsecretaría de Salud Pública

1 Se constató que la información contenida en la plataforma EPIVIGILA al día 8 de junio de 2020 no contempló todos los casos de COVID-19, pues no se ingresaron todos derivados de laboratorios.

Una de las principales razones de que esto suceda, es:

No todos los facultativos cumplían con la obligación de reportar los casos

No en todos los casos MINSAL realizó las acciones para ingresar los casos en la plataforma



**Comprometerse a menos, bajar las expectativas y por sobre todo,  
probar lo que se dice con hechos: Walk the talk**

**Acciones  
comprometidas**

**Acciones  
efectivamente  
realizadas**



