

Percepción de la corrupción y la confianza en Chile: Un desafío pendiente

Dorothy Pérez Gutiérrez

Contralora General de la República de Chile

20 de noviembre de 2024



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

Temario

1

Confianza para una democracia saludable

2

Caracterización de la corrupción

3

La CGR y su rol

3

Reflexiones para combatir la corrupción y recuperar la confianza pública

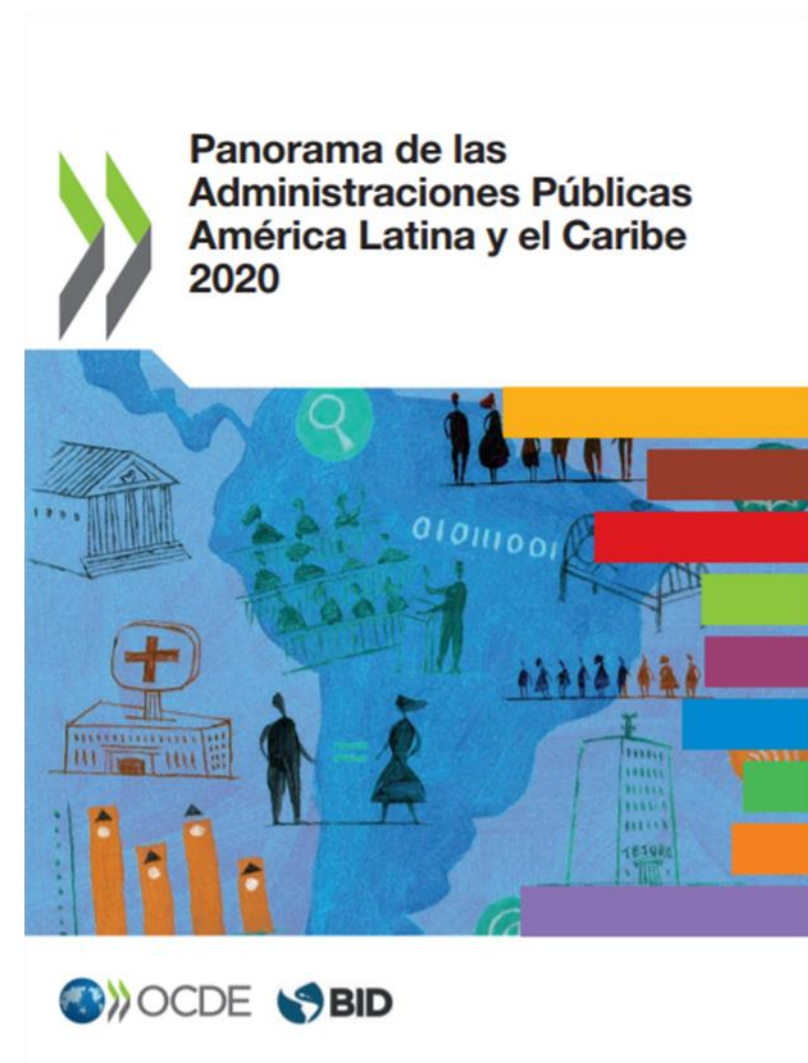


1

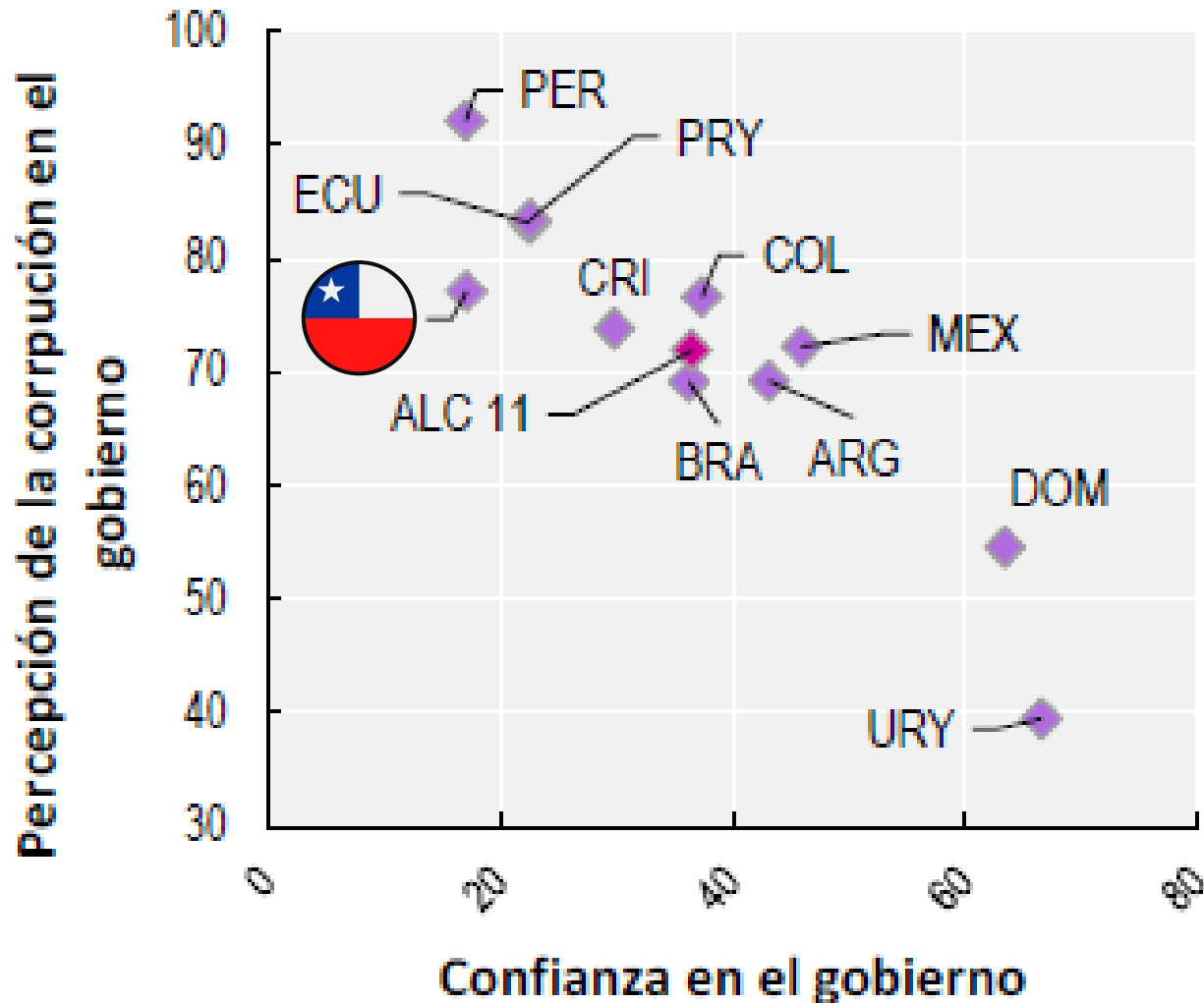
**Confianza para
una democracia
saludable**

La confianza está vinculada a las bases del Sistema Democrático

“La **confianza** es uno de los fundamentos más importantes sobre los cuales se construye la **legitimidad** y la **sostenibilidad** de un sistema democrático”.



La confianza pública se correlaciona inversamente con una **mayor percepción de corrupción**



Cuanto más elevada es la percepción de la corrupción, **menor es la confianza** en el gobierno nacional.



2

Caracterización de la corrupción

La **corrupción** es un fenómeno que evoluciona constantemente y adopta diversas formas, de acuerdo con factores históricos y sociales.

Y su presencia hoy nos mantiene en estado de alerta.



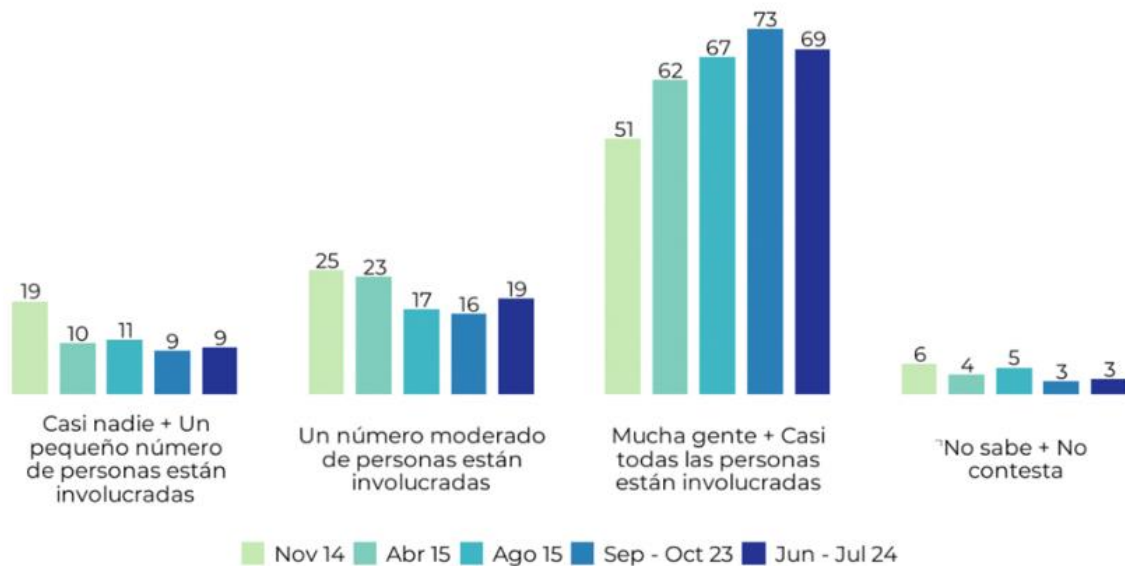
Cifras a través del tiempo de la corrupción

ENCUESTA CEP_91

CEP

¿Qué tan extendida piensa usted que está la corrupción en el servicio público en Chile?

(Total muestra) (Evolución) (%)

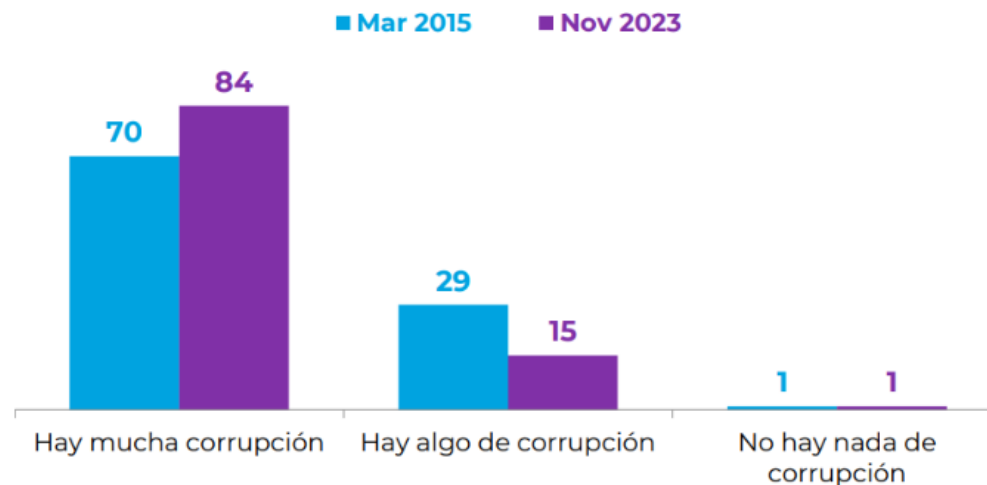


* Diferencia estadísticamente significativa al 5% entre las mediciones de agosto 2015 y junio-julio 2024.

Percepción de corrupción en el país

¿Cuán extendida diría usted que está la corrupción en Chile...?

% CADEM (2023): Plaza Pública

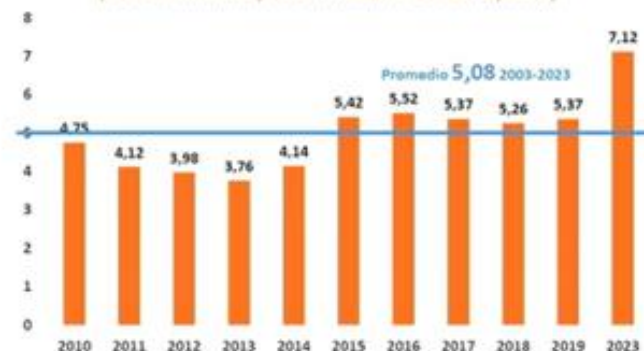


Encuesta Corrupción

Libertad y Desarrollo 2023

¿Cuál cree usted que es el nivel de corrupción que existe hoy en el país? Para ello en una escala de 0 a 10 señale el nivel que cree que existe en Chile.

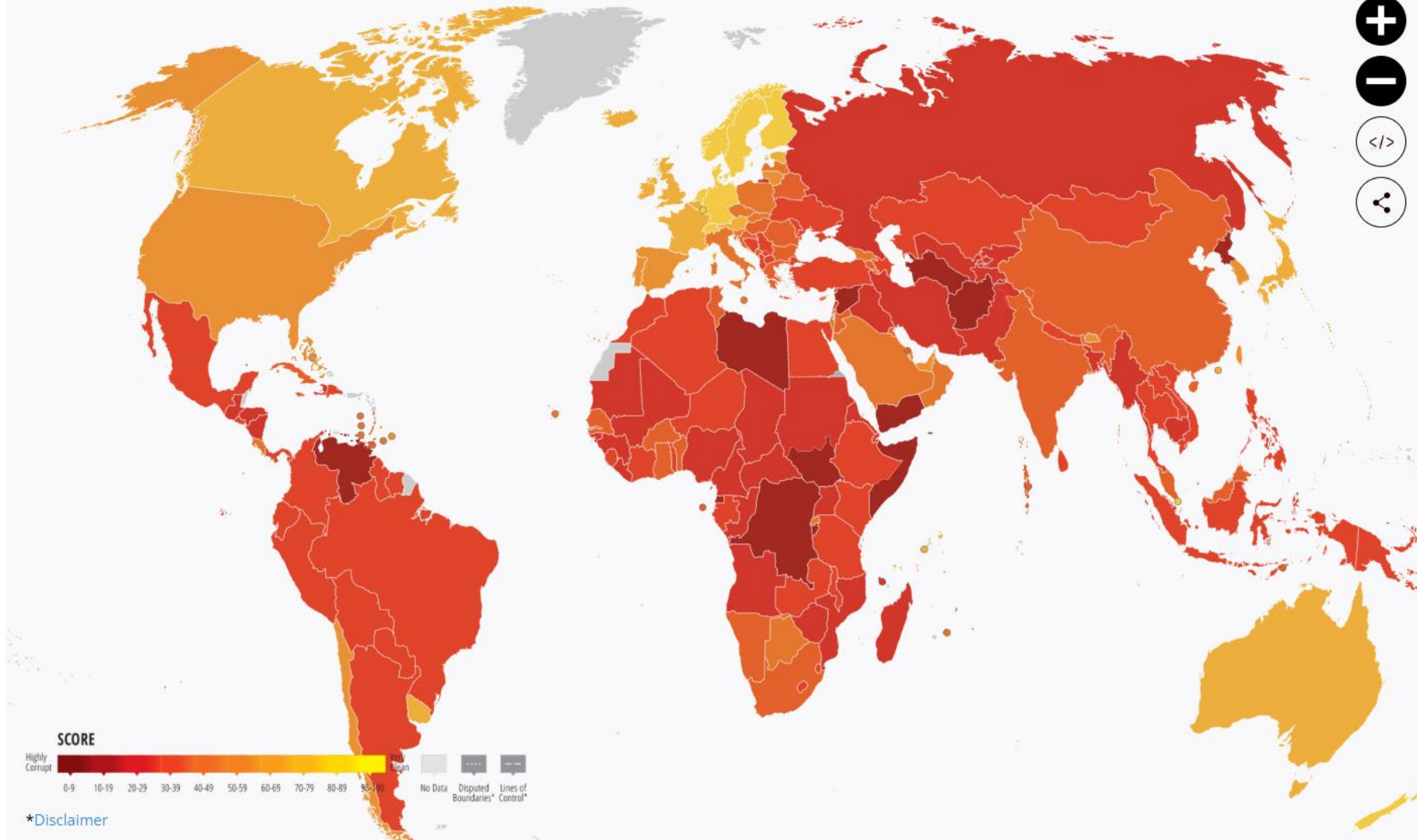
(0 es el mínimo y 10 el máximo de corrupción)



No se realizó en 2020-2021-2022

Centro UC Políticas Públicas

LIBERTAD Y DESARROLLO www.ld.org



Ranking Global de Transparencia Internacional (2023)

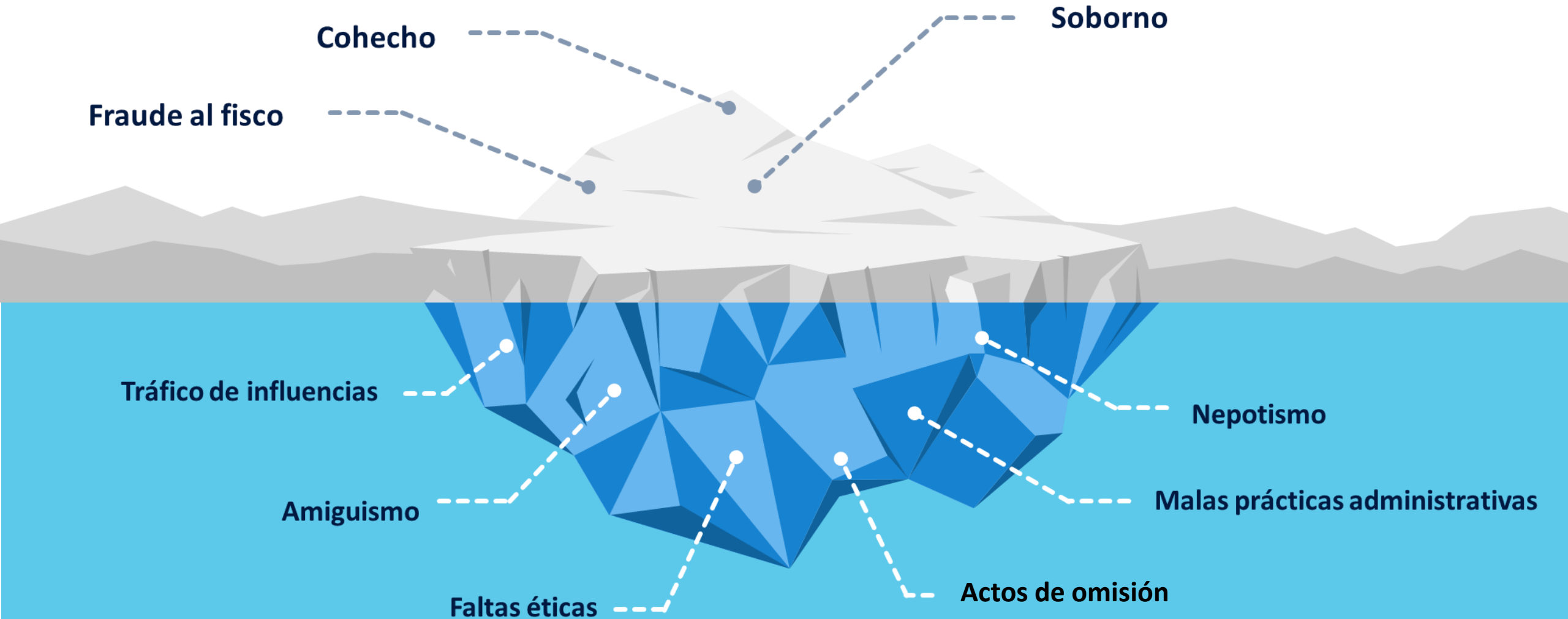
Pese a la percepción de la corrupción por parte de las personas en el Índice de Percepción de la Corrupción, efectuado por Transparencia Internacional, Chile tiene el lugar 29 del ranking de transparencia de 180 países. Ello dado que su puntaje es de 66 en una escala que va de (100 que es nada corrupto a 10 que es totalmente corrupto)

Corrupción, una amenaza a la confianza pública y la democracia

Dificultades para conceptualizar la corrupción

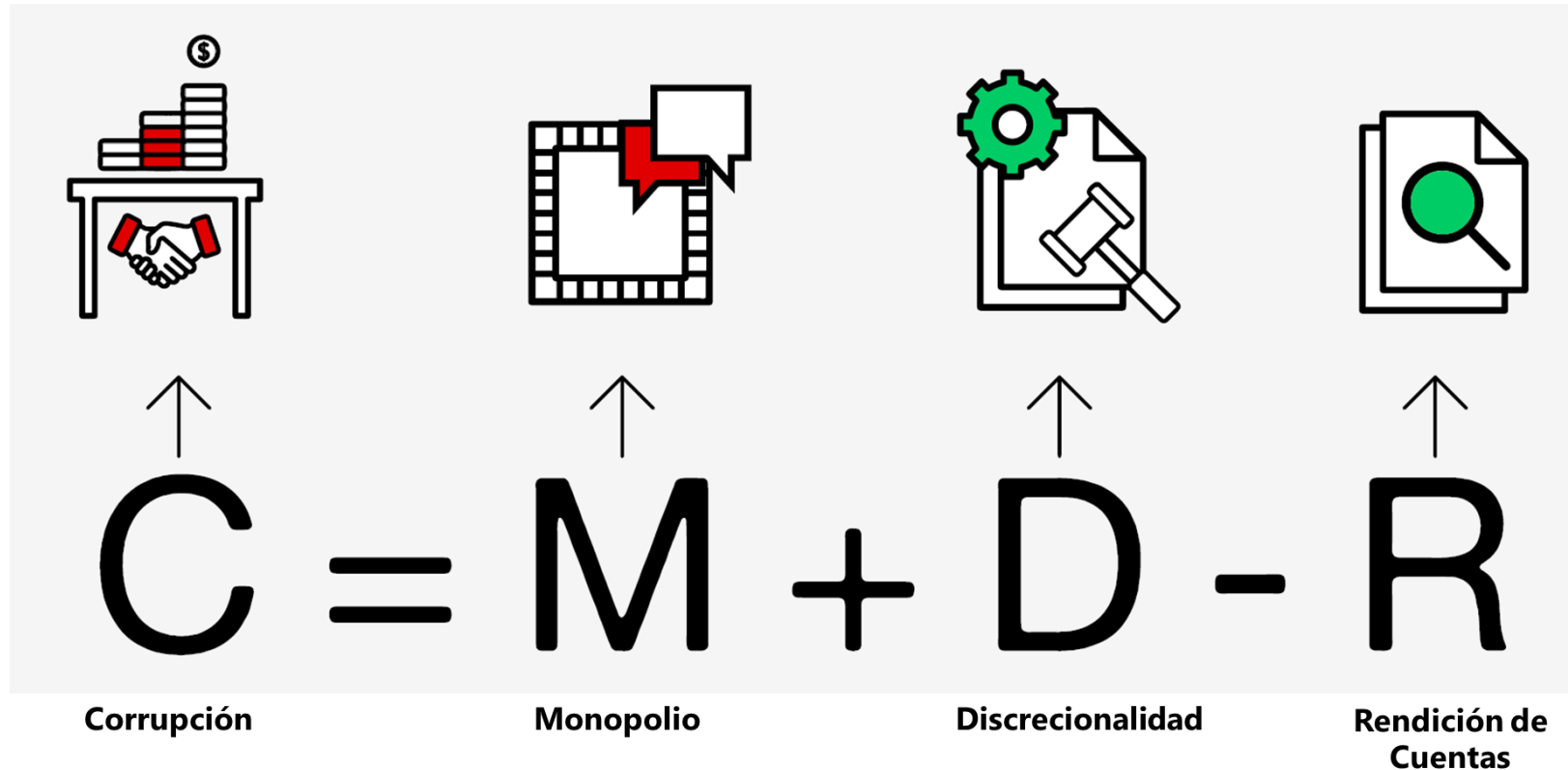
- Fenómeno **oculto**
- Sus expresiones **superan las figuras penales**
- Se presenta de **diversas formas** en el tiempo
- Tentación y el **riesgo de ampliar** el concepto

La complejidad de conceptualizar la **corrupción y prevenir sus múltiples manifestaciones**



Fórmula para entender la **corrupción**

La definición más aceptada de **corrupción** es la entregada por **Transparencia Internacional**, quien la define como «el **abuso de poder para beneficio propio**».





3

**La CGR y su rol como un
apoyo para promover la
confianza**

La CGR nace como respuesta institucional del Estado Chileno a una desorganización de la fiscalización de los recursos públicos

MINISTERIO DE HACIENDA

Creación de la Contraloría Nacional de la República

Núm. 400 bis. — Santiago, 26 de Marzo de 1927.—Teniendo presente:

Que la desorganización que existe en la fiscalización de los ingresos nacionales y en la inversión de los dineros fiscales, ha producido una situación que ha causado verdadera alarma pública por los desgraciados y pavorosos sucesos y defraudaciones en la recaudación e inversión de los fondos públicos, descubiertas en diversos servicios;

Que esto proviene de la falta de cumplimiento de las leyes y disposiciones

administrativas que reglan la percepción de las rentas y la correcta aplicación de ellas a los gastos nacionales;

Que esa fiscalización corresponde hoy día a diversas oficinas que obran, en sus atribuciones legales, sin una organización única que la haga eficaz, desempeñándose cada una de ellas con independencia, que es perjudicial al buen servicio;

Que es indispensable refundir esos servicios en una oficina especial, cuyo jefe tenga amplias facultades, para

que pueda responder al Presidente de la República de la eficiencia de los servicios que se le encargan;

Que la Misión de Consejeros Financieros, presidida por Mr. Edwin W. Kemmerer, propuso con este objeto la creación de la Contraloría General de la República;

Que este proyecto ha sido revisado por una comisión presidida por el Superintendente de Bancos, don Julio Philippi, que ha presentado su informe en que, conservando toda la estructu-

La Constitución y la ley N° 10.336, de Organización y Atribuciones de la CGR disponen:

La Contraloría es una institución autónoma fundamental en el Estado de derecho, ya que es está encargado de controlar la legalidad de los actos administrativos y resguardar el correcto uso de los fondos públicos

Fiscalización de los recursos públicos

Toma de Razón y dictámenes

Contabilidad General de la Nación

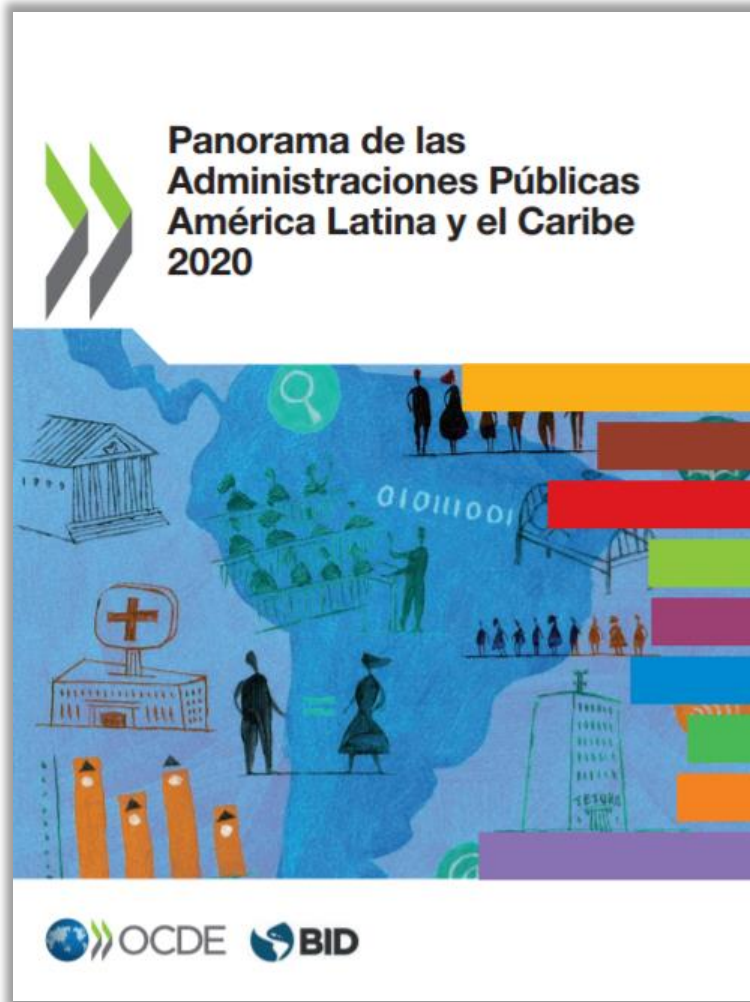
Jurisdiccional

El Control es uno de los pilares del Estado de Derecho



El Control es la vía a través de la cual se hacen efectivas las **limitaciones al poder**

Se ha estudiado que el control favorece una mayor confianza ciudadana y una mejor Democracia



“Un marco de **control interno y externo sólido** es la **pedra angular** de la defensa de una **organización contra la corrupción** y otras prácticas poco éticas, además es clave para lograr la rendición de cuentas y el **buen gobierno**”.

Índice de Estado de Derecho 2024: evaluación de la Auditoría Independiente

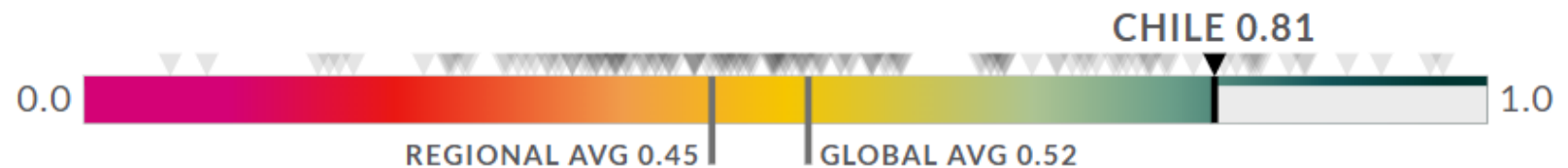
Para el sub factor **Límites al Poder Gubernamental por parte de Auditorías Independientes**, Chile ocupa el lugar **15°** a nivel mundial




1.3 | GOVERNMENT POWERS ARE EFFECTIVELY LIMITED BY INDEPENDENT AUDITING AND REVIEW

0.81

GLOBAL RANK 15 / 142
REGIONAL RANK 1 / 32
INCOME RANK 15 / 47

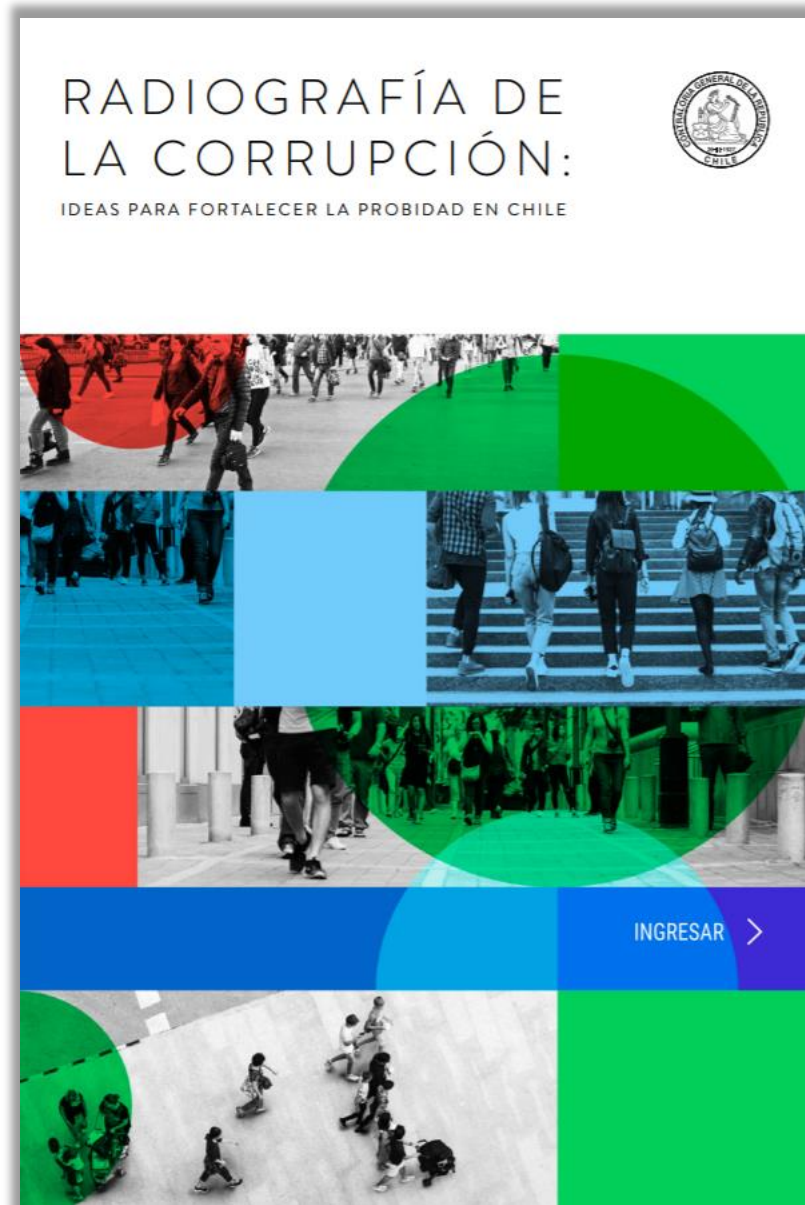




¿Qué piensas de la corrupción en Chile? Es una encuesta bienal de la CGR para fortalecer su trabajo y colaborar con la promoción de la confianza pública y el combate a la corrupción

Radiografía de la Corrupción (2020)

es un documento
para comprender
el fenómeno, que
ayuda a poder
enfrentarlo

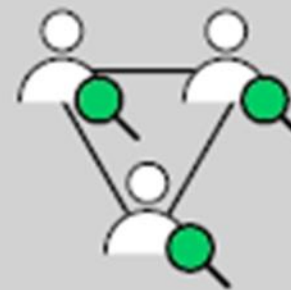


Evidenció 6 factores que aumentan el **riesgo de corrupción**

Opacidad



Falta de control



Bajo compromiso de alta dirección



Debilidad institucional



Entramado normativo



Lealtad mal entendida



En 2024 realizamos la 3° versión y monitoreamos:

- Manifestaciones de la corrupción
- Percepción de la corrupción en Chile
- Percepción de la corrupción en Latinoamérica
- Áreas y sectores de la corrupción
- Víctimas de la corrupción
- Rol de la CGR

¿Qué piensas de la corrupción en Chile?

Contraloría invita a participar en encuesta que mide percepción de la corrupción

24/09/2024



CONSULTA NACIONAL
*¿Qué piensas de la
Corrupción en Chile?*

Diseño metodológico 2024



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

Metodología:

- Técnica: Online – Auto administrada
- Universo: Personas residentes en Chile
- Muestra: 6.602 de las 16 regiones del país
- Fechas: entre el 24 de septiembre y 10 de octubre de 2024
- Estudio no probabilístico

Limitaciones del instrumento:

- Los resultados no son extrapolables a nivel nacional
- Posibles problemas para el entendimiento de las preguntas
- Más de una encuesta por persona usuaria
- Difusión eventualmente sesgada

Caracterización:

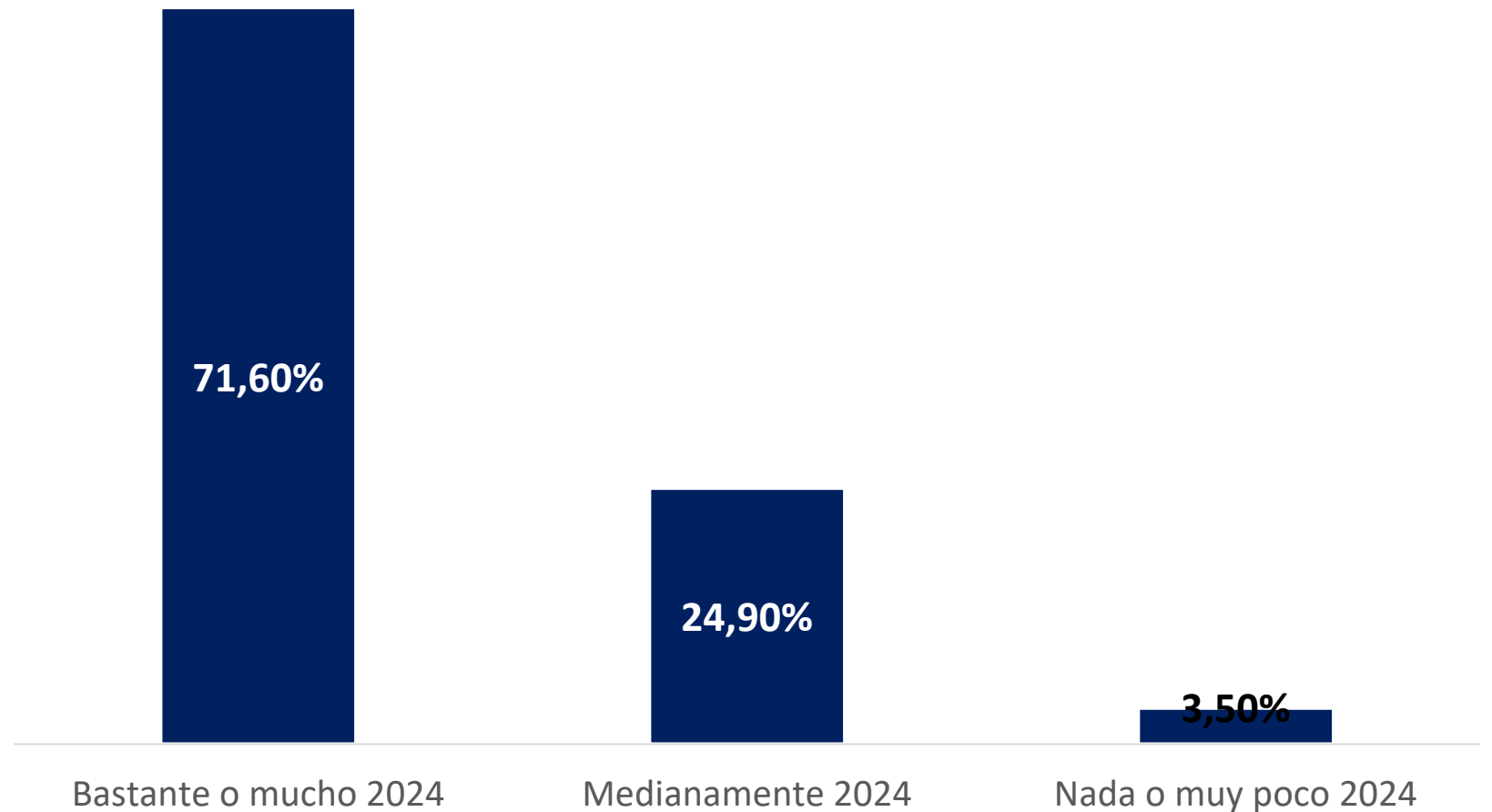
- El **50,7%** de las personas consultadas se identifica como hombre y el **48,1%** como mujer.
- El **49,8%** de las personas tienen un nivel de educación universitario completo
- El **31,7%** tiene entre 41 a 50 años
- El **74,3%** es persona funcionaria



Manifestaciones de la **corrupción**

¿Cuánto sabe de corrupción?

El 71,6% de las personas consultadas manifestó tener un conocimiento bueno o muy bueno sobre temas de corrupción. El resultado supera los obtenidos en las dos versiones anteriores. Esto refleja una alta autopercepción sobre el fenómeno de la corrupción.



La consulta evidenció el reconocimiento del cohecho, abuso de poder y utilización de recursos públicos como situaciones evidentemente corruptas, a través de las siguientes acciones

¿Qué tan corrupta son las siguientes acciones?

Califique de 1 a 5, en donde 1 es “nada corrupta” y 5 es “totalmente corrupta”

- Que una persona funcionaria acepte dinero para acelerar un trámite o servicio
- Que una persona funcionaria use información reservada para beneficio propio
- Que una autoridad o una persona funcionaria favorezca a un familiar o amistad
- Que una persona mienta para obtener algún beneficio del gobierno
- Que una autoridad o persona funcionaria no denuncie un acto de corrupción
- Que una persona funcionaria sea ineficaz en su trabajo

4,88

4,87

4,83

4,64

4,5

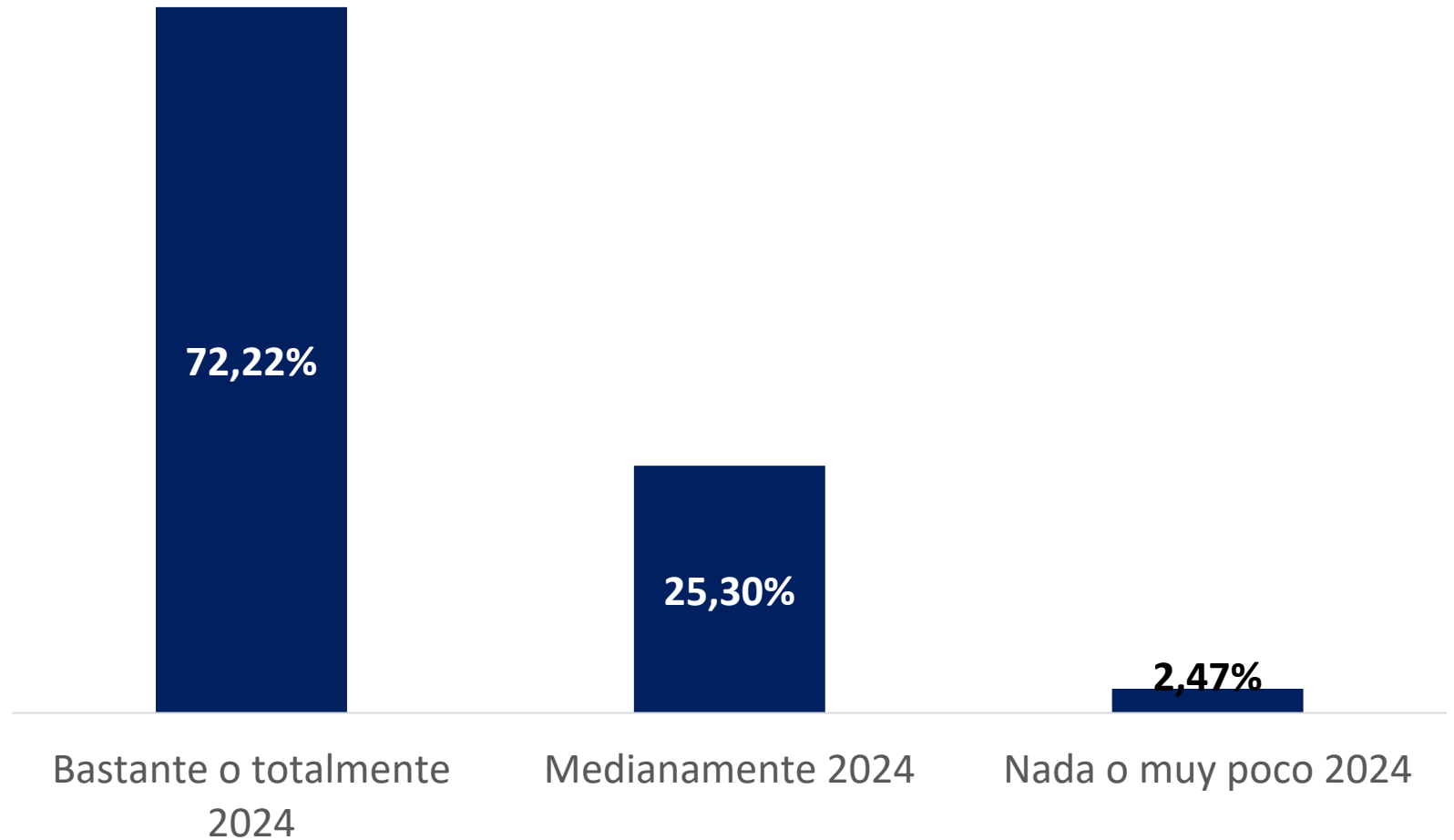
3,16



Corrupción en Chile

¿Qué tan corrupto considera que es nuestro país?

El 72,22% de la muestra calificó a Chile como bastante o totalmente corrupto. Esto es 6 puntos por sobre el 2022 (62,14%) y cerca de 5 puntos por debajo del 2020 (77,00%).

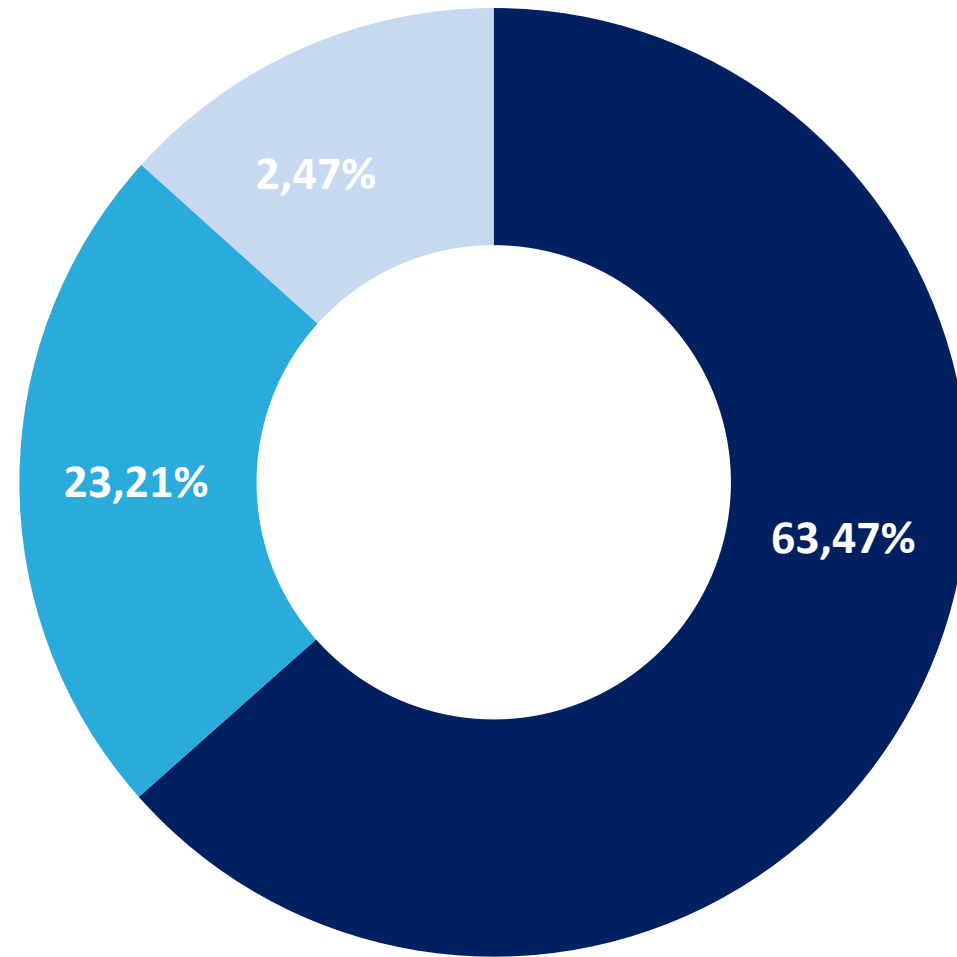
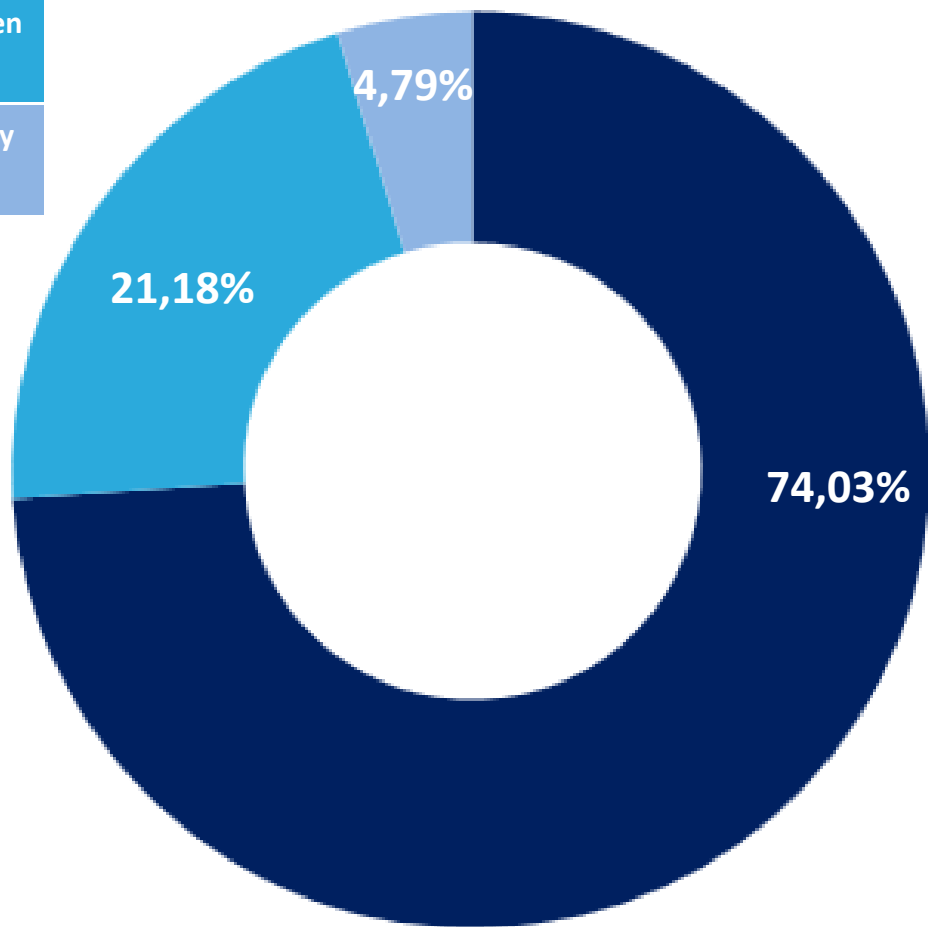


Respecto al año anterior, ¿Chile es más o menos corrupto?

Pensando en 5 años más, ¿Chile será más o menos corrupto?

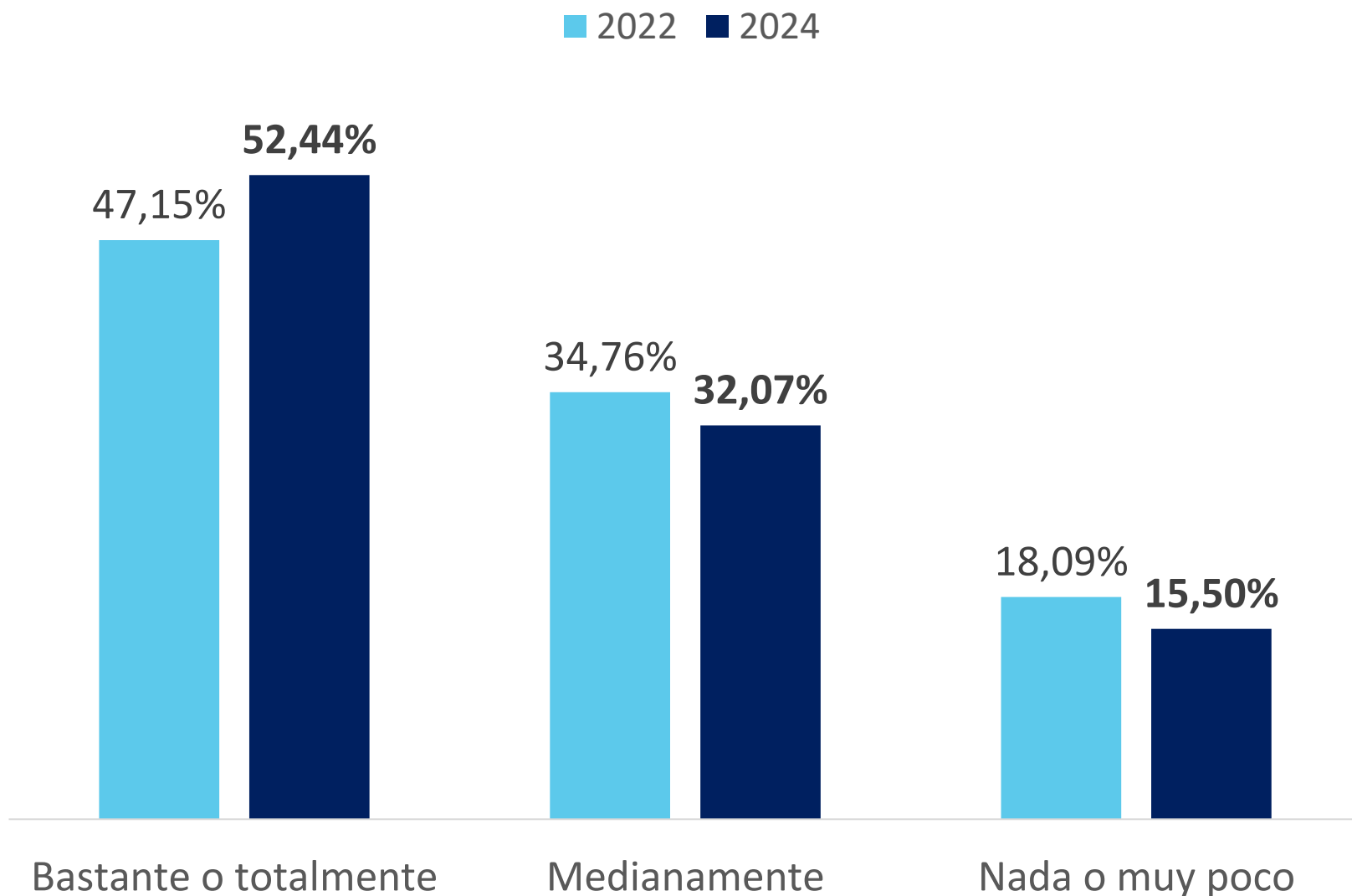
Califique de 1 a 5, en donde 1 es “Nada corrupta” y 5 es “Totalmente corrupta”

Totalmente o bastante
Medianamente
Nada o muy poco



A nivel comunal, los resultados se distribuyen entre bastante o totalmente corruptas 52,44% y medianamente corruptas 32,07%. Esto es más bajo en relación con la percepción del país en general, y 5 puntos más que los resultados obtenidos en este mismo ítem en 2022.

¿Qué tan corrupto considera que es su comuna?

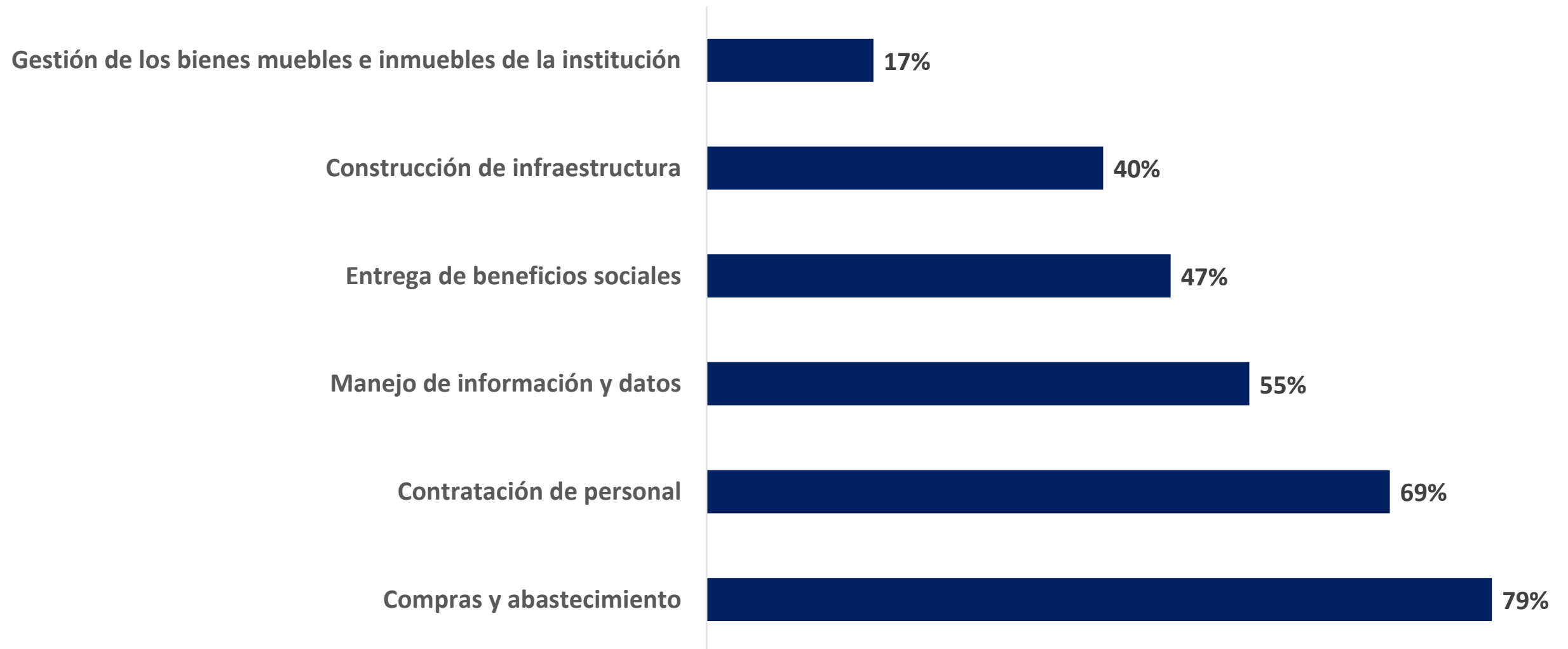




Áreas y sectores de **corrupción**

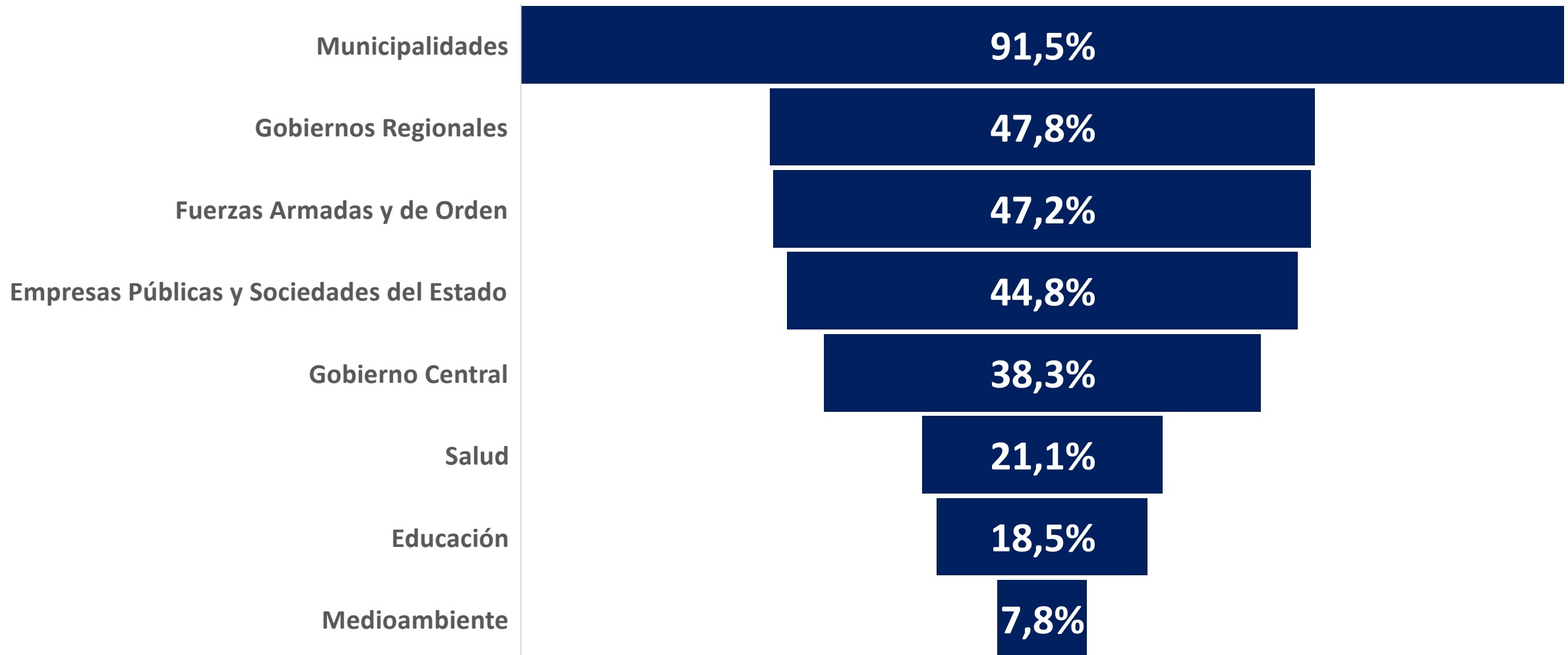
¿Cuál de estas áreas cree que son más vulnerables a la corrupción en 2024?

Puede seleccionar hasta 3 alternativas



¿Cuál de los siguientes sectores cree que son más vulnerables a la corrupción?

Puede seleccionar hasta 3 alternativas



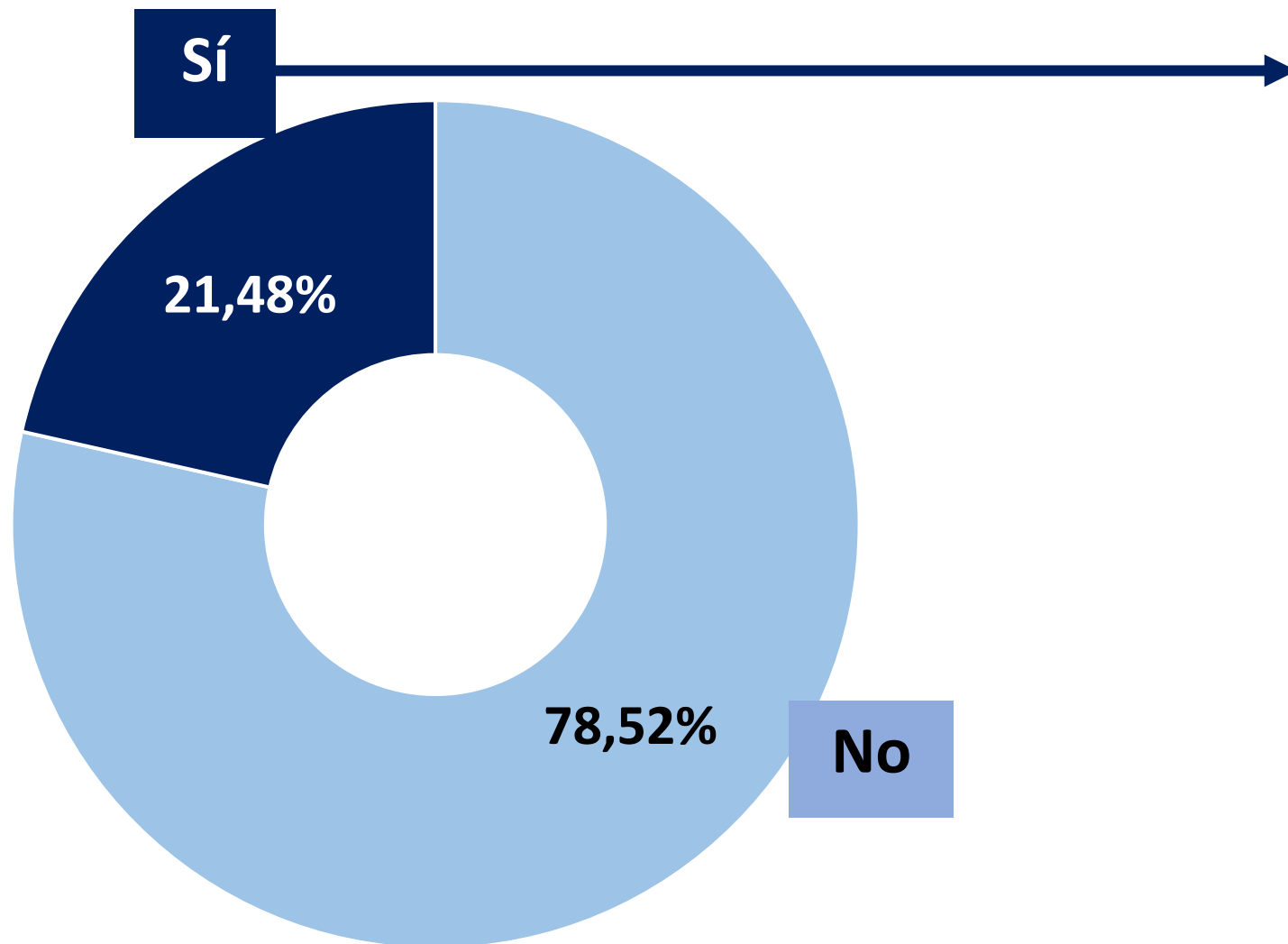


Víctima de **corrupción**

¿Ha sido usted víctima de corrupción?



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS



¿Denunció usted el acto de corrupción del que fue víctima?

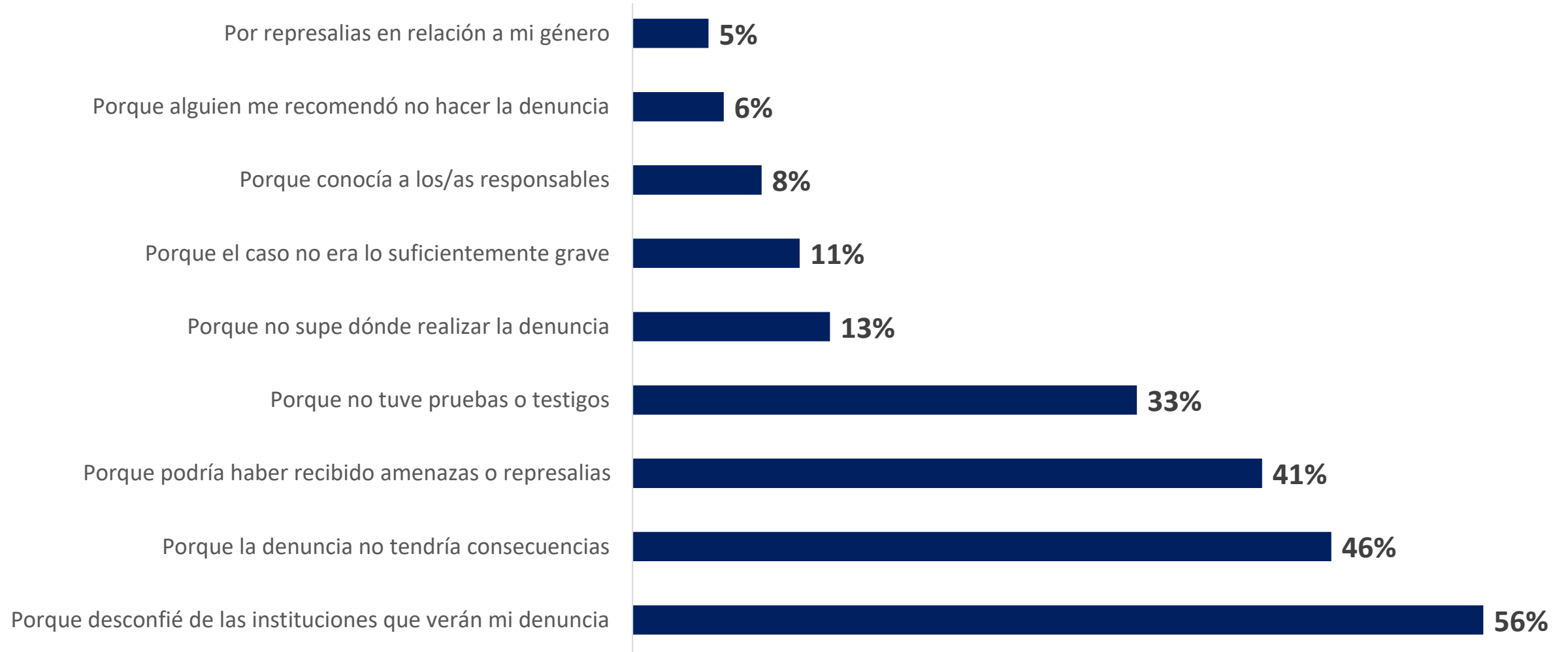
NO	53,96%
SI	46,04%

¿Por qué no denunció el acto de corrupción del que fue víctima y/o testigo?



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

Puede seleccionar hasta 3 alternativas





4

Reflexiones para combatir la corrupción y recuperar la confianza pública

La confianza **es una tarea del conjunto de organizaciones** que conforman la Administración del Estado

Hacer que las cosas pasen

No se trata de solo de normas o procesos, implica un compromiso.

Un solo acto de corrupción, aunque sea aislado **compromete la reputación de todo el Estado**

**¿Cómo enfrentamos a corrupción y la
reparación de la confianza pública?**



POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS